



## COMMISSION DES USAGERS (C.D.U.)

FOR.DIP.07

Version : 15

Pages : 1 sur 1

Mise en application : 06/10/2022

Les missions de la CDU :

- Veiller au respect des droits des patients
- Contribuer à l'amélioration de la qualité de l'accueil et de la prise en charge des patients et de leurs proches
- Avoir connaissance des plaintes, des réclamations et des événements indésirables graves et de leurs actions.
- Réaliser un projet des usagers
- Avoir la possibilité pour l'auteur d'une plainte de se faire accompagner par un représentant des usagers de la CDU pour la rencontre avec le médiateur

**La Commission Des Usagers est composée comme suit :**

COMPOSITION DE LA CDU DE L'HAD DE NICE ET REGION		
FONCTION AU SEIN DE LA C.D.U.	NOM	QUALITE
Président de la C.D.U.	SCHENK Robert <a href="mailto:robert.schenk@orange.fr">robert.schenk@orange.fr</a> 06 37 01 14 93	Représentant des usagers ASFC- Association française du syndrome de fatigue chronique
Vice-Président de la C.D.U.	RIGAUX Anne-Catherine <a href="mailto:direction@hadnice.fr">direction@hadnice.fr</a> 04 97 25 77 77	Représentant légal de l'établissement, Directeur de l'H.A.D. de Nice et Région
Médiateur médecin Titulaire	DELEMARRE Elisabeth <a href="mailto:e.delemarre@hadnice.fr">e.delemarre@hadnice.fr</a> 04 97 25 77 77	Médecin Coordonnateur de l'H.A.D. de Nice et Région
Médiateur médecin Suppléant	MASSIERA Valérie <a href="mailto:v.massiera@hadnice.fr">v.massiera@hadnice.fr</a> 04 97 25 77 77	Médecin Coordonnateur de l'H.A.D. de Nice et Région
Médiateur non-médecin Titulaire	PERROT Jean-François <a href="mailto:cadre.sante@hadnice.fr">cadre.sante@hadnice.fr</a> 04 97 25 77 77	Cadre Infirmier de l'H.A.D. de Nice et Région
Médiateur non-médecin Suppléant	DESFEMMES Laurence <a href="mailto:secretariat-direction@hadnice.fr">secretariat-direction@hadnice.fr</a> 04 97 25 77 77	Secrétaire de Direction de l'H.A.D. de Nice et Région
MEMBRES D'ASSOCIATIONS (REPRESENTANTS D'USAGERS SIEGEANT EN CDU)		
Représentant des usagers Titulaire	SCHENK Robert <a href="mailto:robert.schenk@orange.fr">robert.schenk@orange.fr</a> 06 37 01 14 93	ASFC- Association française du syndrome de fatigue chronique
Représentant des usagers Titulaire	MAURY-BRUNET Christine <a href="mailto:brunetazur@free.fr">brunetazur@free.fr</a> 06 09 09 08 05	CLCV Confédération de la consommation du logement et du cadre de vie
Représentant des usagers suppléant	FISSON Maria-Térésa <a href="mailto:mtfisson@gmail.com">mtfisson@gmail.com</a> 06 52 91 75 76	Union nationale des associations familiales (UNAF)

