



COMMISSION DES USAGERS (C.D.U.)

FOR.DIP.07

Version : 12

Pages : 1 sur 1

Mise en application : 18/11/2021

Les missions de la CDU :

- Veiller au respect des droits des patients
- Contribuer à l'amélioration de la qualité de l'accueil et de la prise en charge des patients et de leurs proches
- Avoir connaissance des plaintes, des réclamations et des événements indésirables graves et de leurs actions.
- Réaliser un projet des usagers
- Avoir la possibilité pour l'auteur d'une plainte de se faire accompagner par un représentant des usagers de la CDU pour la rencontre avec le médiateur

La Commission Des Usagers est composée comme suit :

FONCTION AU SEIN DE LA C.D.U.	NOM	QUALITE
MEMBRES DE L'ETABLISSEMENT SIEGEANT EN C.D.U.		
Président de la C.D.U.	SCHENK Robert asfc.president@asso-sfc.fr	Représentant des usagers ASFC- Association française du syndrome de fatigue chronique
Vice-Président de la C.D.U.	FARGIER Léonie direction@hadnice.fr 04 97 25 77 71	Représentant légal de l'établissement, Directeur de l'H.A.D. de Nice et Région
Médiateur médecin Titulaire	DELEMARRE Elisabeth e.delemarre@hadnice.fr 04 97 25 77 92	Médecin Coordonnateur de l'H.A.D. de Nice et Région
Médiateur médecin Suppléant	MASSIERA Valérie v.massiera@hadnice.fr 04 92 08 23 29	Médecin Coordonnateur de l'H.A.D. de Nice et Région
Médiateur non-médecin Titulaire	SANTINI Gwenaëlle cadre.sante@hadnice.fr 06 88 09 22 34	Cadre Infirmier de l'H.A.D. de Nice et Région
Médiateur non-médecin Suppléant	DESFEMMES Laurence secretariat-direction@hadnice.fr 04 97 25 77 73	Secrétaire de Direction de l'H.A.D. de Nice et Région
MEMBRES D'ASSOCIATIONS (REPRESENTANTS D'USAGERS SIEGEANT EN CDU)		
Représentant des usagers Titulaire	SCHNEIDER Maurice maurice.schneider@liguecancer.net 06 60 78 01 04	LNCC- Ligue Nationale Contre le Cancer Comité des Alpes-Maritimes
Représentant des usagers Titulaire	SCHENK Robert asfc.president@asso-sfc.fr 06 37 01 14 93	ASFC- Association française du syndrome de fatigue chronique
Représentant des usagers Suppléant	MAURY-BRUNET Christine brunetazur@free.fr 06 09 09 08 05	CLCV – Confédération de la consommation, du logement et du cadre de vie